

UN CONSEILLER EN SÉJOUR CHARGÉ DES RELATIONS SOCIO-PROFESSIONNELLES (H/F)

TEMPS COMPLET 35H POSTE A POURVOIR DÈS LE 1er JANVIER 2022

PERMIS B

CDD 1 AN MINIMUM

BASÉ A BERNAY

PÔLE ATTRACTIVITÉ ET MARKETING TERRITORIAL

OFFICE DE TOURISME DE L'INTERCOM BERNAY TERRES DE NORMANDIE



CARTE D'IDENTITÉ

SIEGE : Bernay

COMMUNES : 75

HABITANTS : 56 090

CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES : 126

SUPERFICIE : 926 km² soit 60 hab/km²

EST EN OUEST : 37 km

NORD AU SUD : 48 km

COMMUNES DE + DE 2900 HABITANTS : 4

1H30 EN TRAIN DE PARIS

MISSIONS

Vous serez rattaché au service tourisme du pôle attractivité et marketing territorial. Première personne que les visiteurs rencontreront et celle qui donnera la première impression sur le territoire, nous attendons quelqu'un de souriant qui aime le relationnel. Vous serez chargé d'informer mais aussi d'animer et promouvoir le territoire à travers diverses missions.

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs
- Conseil en séjour : identifier les besoins des clients et les orienter vers une offre adaptée (événements, visites, hébergement, restauration...)
- Gérer boutique de l'Office de Tourisme : vente et stock des produits
- Gérer la billetterie : réservation et encaissement
- Animation du territoire avec la création et animation du club socio-pro : mise en place d'ateliers, eductours, accueil des nouveaux prestataires

COMPÉTENCES

- Formation BTS/Bac + 2 tourisme avec volet numérique, metteur en scène de territoire
- Première expérience souhaitée
- Anglais écrit et oral
- Force de propositions sur de nouveaux outils collaboratifs et originaux
- Appétence pour le travail en réseau et le développement du territoire
- Aisance relationnelle
- Accueillant(e), souriant(e)
- Polyvalent(e)

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à :
Laetitia Lebreton, Cheffe du service Office de Tourisme - 299 rue du Haut des Granges 27300 Bernay ou par mail :
l.lebreton@bernaynormandie.fr - 02.32.44.05.79