

## **L'Office de Tourisme Bernay Terres de Normandie recrute deux conseillers (es) en séjour saisonniers**

L'Office de Tourisme Bernay Terre de Normandie, 75 communes – 56 000 habitants, offre l'opportunité d'une première expérience dans le domaine attractif du tourisme, en qualité de saisonnier. Vous venez renforcer l'équipe en place pour la haute saison, d'avril à septembre, pour mener à bien les missions d'accueil sur les différents bureaux (fixes et hors les murs) du territoire. Les prises de poste sont effectives du lundi 20 mars au samedi 30 septembre 2023.

Deux semaines de formation sont assurées en interne du 20 mars au 31 mars : formation avec la directrice au rôle de conseiller.e en séjour (savoir-être et savoir-faire), présentation du territoire (visites de sites, parcours de randonnée les plus utilisés par les visiteurs, parcours de street art, présentation exhaustive des ressources touristiques du territoire), jeux de rôle de mise en situation, permanence partagée avec les conseillères en séjour en poste pour découvrir les différents bureaux d'accueil...

Si tu aimes parler vieilles pierres, rando, spots photo, street art, producteurs locaux, ce poste est fait pour toi... Ton sourire, ta bonne humeur, ta curiosité et ton sens de l'écoute sont tes meilleurs atouts pour accueillir et séduire nos visiteurs.

Parmi les deux postes, l'un est dédié à l'accueil hors les murs. Tu auras ainsi l'occasion de te balader sur le territoire pour aller à la rencontre des touristes, des résidents secondaires mais aussi des locaux, nos premiers ambassadeurs, pour leur parler des dernières nouveautés et manifestations à venir.

### **MISSIONS :**

Au sein d'une équipe de 7 personnes, doté (e) d'une expérience professionnelle réussie dans le domaine du tourisme, tu assureras :

Conseiller.e en séjour :

- La gestion d'un bureau d'accueil : accueil et conseil aux visiteurs, aménagement, gestion et diffusion d'informations, ventes en boutique, réservations et inscriptions aux animations...
- Le secrétariat courant
- Gestion des statistiques de fréquentation

Accueil hors les murs :

- Aménagement du stand : montage de la banque d'accueil, signalétique, présentation de la documentation
- Animation du stand : être pro actif en allant au-devant des passants, proposer la dégustation de produits du terroir et faire la promotion de la filière producteurs locaux
- Tenue des statistiques de fréquentation
- Vente de produits locaux

### **PROFIL :**

- Très bonne expression orale et écrite, qualités relationnelles, esprit d'équipe, ponctualité, écoute, disponibilité, curiosité, polyvalence
- Maîtrise des techniques d'accueil et de conseil
- Anglais souhaité

- Maîtrise de l'informatique et des outils numériques
- Connaissance du territoire
- Sens du commerce et de la vente

**CONDITIONS :**

35 heures hebdomadaires annualisées. Travail les week-ends, jours fériés et en soirée possible selon un planning établi pour l'ensemble de la saison.

Salaire motivant : à déterminer en fonction de l'expérience et en selon la grille de la Fonction Publique Territoriale (primes de précarité comprises)

Permis B obligatoire, déplacements professionnels

Candidatures à adresser jusqu'au 28 février 2023

Entretiens à compter de la première semaine de mars

**CANDIDATURES :**

Office de Tourisme Bernay Terres de Normandie

Madame la Directrice

29 rue Thiers

27300 BERNAY

[l.lebreton@bernaynormandie.fr](mailto:l.lebreton@bernaynormandie.fr)