

L'Intercom Bernay Terres de Normandie réunion de 75 communes dans le département de l'Eure est forte de ses atouts économiques, touristiques, patrimoniaux et culturels. Avec ses 500 collaborateurs et un budget de 77 millions d'euros, l'Intercom Bernay Terres de Normandie met en œuvre une politique dynamique au service de ses 57 000 habitants. Labellisée Cit'ergie, l'intercommunalité Bernay Terres de Normandie, territoire préservé à fort potentiel, à 1 heure des métropoles de Caen, Rouen et Le Havre et 1h30 de Paris par le train, recrute pour renforcer l'équipe de son office de tourisme un/une

## CONSEILLER.E EN SEJOUR, CHARGE.E DE COMMUNICATION ET D'ATTRACTIVITE

Vous aimez renseigner les visiteurs au plus précis, leur révéler quelques spots bien cachés, aller à la rencontre des habitants et acteurs du territoire, découvrir de nouvelles pépites, de nouvelles activités, les faire connaître et développer de nouveaux produits touristiques, être force de propositions en matière de développement du territoire, suivre l'évolution de L'Artère, unique parcours d'art urbain en pleine nature dans le département, refondre le site internet de la destination et l'animer au quotidien, il semble que ce poste soit fait pour vous.

### **Missions :**

Au sein d'une équipe de 7 personnes, doté(e) d'une expérience professionnelle réussie dans le domaine du tourisme, vous assurerez :

#### Conseiller.e en séjour :

- La gestion d'un bureau d'accueil physique et hors les murs : accueil et conseil aux visiteurs, aménagement, gestion et diffusion d'informations, ventes en boutique, réservations et inscriptions aux animations...
- Le secrétariat courant
- Gestion des statistiques de fréquentation

#### Chargé.e de communication :

- Rédaction de contenus web et papier ;
- Suivre la création du site internet et l'animer ;
- Organisation d'accueils presse ;
- Définir la politique de communication de l'office de tourisme ;
- Créer une marque de territoire.

#### Chargé.e d'attractivité :

- Accompagner la mise en œuvre de projets de développement touristique ;
- Développer le tourisme de savoir-faire ;
- Participer à l'élaboration de la politique de développement touristique.

### **Profil :**

Poste ouvert aux titulaires et contractuels des cadres d'emplois : adjoint administratif – rédacteur

### **Formations/connaissances :**

- Formation dans le domaine du tourisme et/ou dans la communication de type Bac+3
- Très bonne expression orale et écrite, qualités relationnelles, esprit d'équipe, ponctualité, écoute, disponibilité, curiosité, polyvalence
- Maîtrise des techniques d'accueil et de conseil

- Anglais fluide
- Maîtrise de l'informatique et des outils numériques
- La connaissance du territoire serait un plus
- Permis B obligatoire, déplacements professionnels

**Date de recrutement envisagé :** 10 juin 2023

**Durée :** emploi permanent

**Conditions / avantages sociaux :**

Temps complet

Disponibilité nécessaire, travail possible les week-ends, jours fériés et en soirée selon un planning établi

Salaire à déterminer en fonction de l'expérience et de la grille de la fonction publique territoriale

CNAS + amicale du personnel

Participation complémentaire santé

Véhicule de service mutualisé

Ordinateur portable

**Informations employeur :** <https://bernaynormandie.fr/>

**Poste à pourvoir au 10 juin 2023**

**Candidatures à adresser avant le 1<sup>er</sup> juin 2023 à :**

Intercom Bernay Terres de Normandie – Service recrutement

299 rue du Haut des Granges - 27300 BERNAY

[recrutement@bernaynormandie.fr](mailto:recrutement@bernaynormandie.fr)