

L'Intercom Bernay Terres de Normandie réunion de 75 communes dans le département de l'Eure est forte de ses atouts économiques, touristiques, patrimoniaux et culturels. Avec ses 500 collaborateurs et un budget de 77 millions d'euros, l'Intercom Bernay Terres de Normandie met en œuvre une politique dynamique au service de ses 57 000 habitants. Labellisée Cit'ergie, l'intercommunalité Bernay Terres de Normandie, territoire préservé à fort potentiel, à 1 heure des métropoles de Caen, Rouen et Le Havre et 1h30 de Paris par le train, recrute pour renforcer l'équipe de son office de tourisme un/une

CONSEILLER.E EN SEJOUR, CHARGE.E DE COMMERCIALISATION

Missions :

Conseiller.e en séjour :

- La gestion d'un bureau d'accueil physique et hors les murs : accueil et conseil aux visiteurs, aménagement, gestion et diffusion d'informations, ventes en boutique, réservations et inscriptions aux animations...
- Le secrétariat courant
- Gestion des statistiques de fréquentation

Chargé.e de commercialisation :

- Conception, production et vente de visites et de produits groupes (scolaires, associations, autocaristes, entreprises...) et individuels ;
- gestion des dossiers de réservation ;
- ciblage des clientèles, développement des prospects, recherches de nouveaux canaux de diffusion ;
- promotion et fidélisation ;
- analyse des retombées, propositions et mise en œuvre d'améliorations et d'innovations...

Divers :

- Appui au chargé de communication pour les publications sur les réseaux sociaux (facebook et instagram) ;
- Participation à des salons et manifestations ;
- Mise à jour d'un portefeuille sur la base de données tourinsoft ;
- Edition du calendrier mensuel des manifestations ;

Profil :

- Très bonne expression orale et écrite, qualités relationnelles, esprit d'équipe, ponctualité, écoute, disponibilité, curiosité, polyvalence
- Maîtrise des techniques d'accueil et de conseil
- Anglais fluide
- Maîtrise de l'informatique et des outils numériques
- La connaissance du territoire serait un plus
- Disponibilité nécessaire, travail possible les week-end, jours fériés et en soirée selon un planning établi pour le bon fonctionnement du service

Poste ouvert aux titulaires et contractuels

Formations/connaissances :

Formation dans le domaine du tourisme et/ou dans la commercialisation de type Bac+3 avec une première expérience significative.

Date de recrutement envisagé : 1^{er} septembre 2024

Durée : 1 an renouvelable

Conditions / avantages sociaux :

Temps complet

Traitement indiciaire + régime indemnitaire (RIFSEEP)

CNAS + amicale du personnel

Participation complémentaire santé

Véhicule de service mutualisé

Ordinateur et téléphone portables

Informations employeur : <https://bernaynormandie.fr/>

Poste à pourvoir au 1er septembre 2024

Candidatures à adresser avant le 12 août 2024 à :

Intercom Bernay Terres de Normandie – Service recrutement

1025 route de Broglie - 27300 BERNAY

recrutement@bernaynormandie.fr