

L'Intercom Bernay Terres de Normandie réunion de 75 communes dans le département de l'Eure est forte de ses atouts économiques, touristiques, patrimoniaux et culturels. Avec ses 500 collaborateurs et un budget de 77 millions d'euros, l'Intercom Bernay Terres de Normandie met en œuvre une politique dynamique au service de ses 57 000 habitants. Labellisée Cit'ergie, l'intercommunalité Bernay Terres de Normandie, territoire préservé à fort potentiel, à 1 heure des métropoles de Caen, Rouen et Le Havre et 1h30 de Paris par le train, recrute un/une

## ADMINISTRATEUR SYSTEMES, RESEAUX ET INNOVATIONS NUMERIQUES – H/F

### **Descriptif de l'emploi :**

Sous l'autorité du directeur des systèmes d'information, au sein d'une équipe de 3 personnes l'agent est en charge d'un portefeuille de projets logiciels, systèmes, réseaux, sécurité et assure en lien avec l'équipe le maintien en condition opérationnel du système d'information.

### **Missions :**

C'est en collaboration avec l'ensemble de l'équipe que vous exercerez vos missions à savoir :

- Gestion de projets en innovation numérique :

Piloter des projets technologiques innovants (dématérialisation, cybersécurité, Intelligence artificielle, transition numérique...).

Élaborer des cahiers des charges techniques et assurer le suivi des prestataires.

Proposer des solutions techniques en lien avec les évolutions des besoins de la collectivité.

- Accompagnement au changement :

Former et sensibiliser les agents aux nouveaux outils numériques.

Concevoir des supports de formation et de communication sur les nouvelles technologies.

Conduire le changement en assurant une transition fluide lors de l'implémentation de nouveaux services.

- Administration systèmes et réseaux :

Gérer et maintenir les infrastructures réseaux (LAN, WAN, VPN) et systèmes (serveurs, stockage, sauvegarde).

Assurer la sécurité des systèmes d'information (pare-feu, surveillance, mises à jour).

Gérer les droits d'accès et les comptes utilisateurs.

- Administration des logiciels métiers :

Installer, configurer et maintenir les applications métiers.

Assurer le support applicatif de niveau 2/3.

Garantir l'intégration et la compatibilité des logiciels avec les infrastructures existantes.

- Support technique :

Gérer les tickets d'incidents et de demandes via l'outil de gestion.

Assurer le suivi et la résolution des incidents dans les délais impartis.

Former et assister les utilisateurs dans leur utilisation des outils numériques.

### **Spécificités du poste :**

Interventions possibles sur l'ensemble des sites de la collectivité

#### Logiciels Métiers :

- CIRIL RH / FINANCES
- PARAPHEUR IXBUS
- JAMF
- KNOX

#### Environnement SI :

- MPLS Opérateur
- Infrastructure RDS / Broker / Datacenter
- Sortie cœur de réseau Fortinet
- Switch HP / Linksys
- Unifi

- 3CX
- Papercut

Environnement support :

- GLPI / Anydesk

**Profil :**

Poste ouvert aux titulaires et contractuels

Cadre d'emploi : Technicien / ingénieur territorial

Formations/connaissances :

Licence ou master dans le domaine ou expérience significative

Gestion de projet : méthode, mise en œuvre, accompagnement aux changements

La connaissance du fonctionnement d'une collectivité territoriale serait un plus

Savoir-être :

Sens des relations humaines

Goût du travail en équipe et en transversalité

Réactivité et capacité d'anticipation

Sens de l'organisation

Sens du service public

Respect du secret professionnel

**Durée : CDD 12 mois ou 36 mois selon profil / Titulaire de la fonction publique**

**Conditions / avantages sociaux :** 37h ou 39h avec RTT

Temps complet

Traitement indiciaire + régime indemnitaire (RIFSEEP)

CNAS + amicale du personnel

Participation complémentaire santé

Véhicule de service mutualisé

Télétravail possible

Ordinateur portable

Téléphone portable

**Informations employeur :** <https://bernaynormandie.fr/>

**Poste à pourvoir dès que possible**

**Candidatures (CV et lettre de motivation + dernier arrêté de situation administrative si agent public)**

**à adresser avant le 26/11/2024 à :**

Intercom Bernay Terres de Normandie – Service recrutement

299 rue du Haut des Granges - 27300 BERNAY

[recrutement@bernaynormandie.fr](mailto:recrutement@bernaynormandie.fr)