

Avec 450 collaborateurs et un budget annuel de 77 millions d'euros, l'Intercom Bernay Terres de Normandie s'engage pleinement dans une politique ambitieuse au service de ses 55 000 habitants. Situé au cœur de la Normandie, ce territoire conjugue une économie florissante avec 2 500 entreprises, un tissu économique diversifié et des projets structurants comme la création d'un nouveau centre aquatique.

Entre bocages verdoyants, patrimoine architectural remarquable et proximité des grands axes de communication, Bernay Terres de Normandie offre un cadre de vie unique où authenticité et modernité se rejoignent.

Rejoindre nos équipes, c'est contribuer au développement d'un territoire dynamique et tourné vers l'avenir, alliant qualité de vie, innovation et proximité humaine.

CONSEILLER EN SEJOUR SAISONNIER – H/F

L'Office de Tourisme Bernay Terre de Normandie, offre l'opportunité d'une première expérience dans le domaine attractif du tourisme, en qualité de saisonnier. Vous venez renforcer l'équipe en place pour la haute saison, de mars à septembre, pour mener à bien les missions d'accueil sur les différents bureaux (fixes et hors les murs) du territoire. Les prises de poste sont effectives du lundi 17 mars au mardi 30 septembre 2025.

Deux semaines de formation sont assurées en interne du 17 au 29 mars : formation au rôle de conseiller.e en séjour (savoir-être et savoir-faire), présentation du territoire (visites de sites, parcours de randonnée les plus utilisés par les visiteurs, parcours de street art, présentation exhaustive des ressources touristiques du territoire), jeux de rôle de mise en situation, permanence partagée avec les conseillers en séjour en poste pour découvrir les différents bureaux d'accueil, les logiciels de caisse et de traitement des statistiques, prise en main de la remorque pour l'accueil hors les murs (attelage, ouverture, mise en place...).

Le poste à occuper est aussi bien sur l'un des bureaux d'accueil de l'office de tourisme ou sur du hors les murs afin d'aller à la rencontre des touristes sur le territoire. Ce sera également l'occasion de retrouver les résidents secondaires et les habitants nos premiers ambassadeurs, pour leur parler des dernières nouveautés et manifestations à venir.

Sourire, bonne humeur, curiosité et sens de l'écoute sont les meilleurs atouts pour accueillir et séduire nos visiteurs.

Missions :

Au sein d'une équipe de 6 personnes, vous assurerez les missions suivantes :

Conseiller.e en séjour :

- La gestion d'un bureau d'accueil : accueil et conseil aux visiteurs, aménagement, gestion et diffusion d'informations, ventes en boutique, réservations et inscriptions aux animations...
- Le secrétariat courant
- La tenue des statistiques de fréquentation
- La vente en boutique

Accueil hors les murs :

- Prendre en charge la remorque à l'intercom, l'atteler et la véhiculer jusqu'au lieu déterminé
- Aménagement du stand : ouverture de la remorque, signalétique, présentation de la documentation
- Animation du stand : être pro actif en allant au-devant des passants, proposer la dégustation de produits du terroir et faire la promotion de la filière producteurs locaux
- Tenue des statistiques de fréquentation
- Vente de produits locaux

Profil :

Poste ouvert aux titulaires et contractuels

Cadre d'emploi : adjoint administratif

Formations/connaissances :

- Très bonne expression orale et écrite,
- Maîtrise des techniques d'accueil et de conseil
- Anglais maîtrisé
- Maîtrise de l'informatique et des outils numériques
- Connaissance du territoire

Savoir-être :

- Qualités relationnelles, esprit d'équipe, ponctualité, écoute, disponibilité, curiosité, polyvalence
- Sens du commerce et de la vente

Durée : 6 mois

Conditions / avantages sociaux :

35 heures hebdomadaires annualisées. Travail les week-ends et jours fériés, possible en soirée selon un planning établi pour l'ensemble de la saison.

Permis B obligatoire, déplacements professionnels

Traitement indiciaire + régime indemnitaire (RIFSEEP)

Véhicule de service mutualisé

Informations employeur : <https://bernaynormandie.fr/>

Poste à pourvoir au 17 mars 2025 - Entretiens à compter de la deuxième semaine de mars

Candidatures à adresser avant le 1^{er} mars 2025 à :

Intercom Bernay Terres de Normandie – Service recrutement

1025 route de Broglie - 27300 BERNAY

recrutement@bernaynormandie.fr